



## الميزات الرئيسية لـ Quedix (حتى فبراير 2026)

### مميزات البرنامج لمقدمي الخدمة:

- إدارة الحجز عبر الإنترنت بسلاسة حول عملية الانتظار التقليدية إلى تجربة رقمية فورية مريحة عبر الإنترنت.
- تخصيص كامل للخدمات ونظام الحجز خصص وصف الخدمات، والفترات الزمنية، وقواعد الحجز. ضع حد أقصى لعدد الحجوزات المسموحة، أوقف العمليات مؤقتًا، أو أغلق الحجز في أوقات الذروة.
- تحليلات وتقارير فورية شاملة اتجاهات الحجوزات، ساعات الذروة، تدفق العملاء، متوسط أوقات الانتظار، نسبة عدم الحضور. تقارير مفصلة لتحسين أداء العمل وزيادة رضا العملاء.
- سياسات عدم الحضور والإلغاء حدد سياسات مخصصة (يتم كتابتها في نص الوصف). منع المستخدمين من إعادة الحجز في حال انتهاك هذه السياسات. يرسل النظام إشعارات تلقائية للعملاء مع اقتراب دورهم لتقليل حالات عدم الحضور.
- سهولة الوصول للعملاء يتم إدراج نشاطك التجاري في دليل Quedix مع الموقع والخدمات ومواعيد العمل. بالإضافة الي صفحة حجز مباشرة عبر رموز QR أو روابط قابلة للمشاركة (وسائل التواصل الاجتماعي، التسويق).
- التعامل مع الحضور الشخصي والحجوزات اليدوية إضافة الحضور الشخصي يدويًا عبر خاصية "إضافة حجز" (معلومات العميل الأساسية فقط). إدارة موحدة للحجوزات عبر الإنترنت والحضور الشخصي. يمكن للعملاء (حتى بدون التطبيق) متابعة موقعهم في الطابور على شاشة غرفة الانتظار.
- سجل الزيارات إضافة تعليقات، مرفقات، والاحتفاظ بسجل قابل للبحث عن زيارات العملاء وتاريخ الخدمات لتحديد العملاء المتكررين، قياس الاحتفاظ بهم، وتخصيص الخدمات المقدمة.
- التحكم اليدوي في عملية الحجز قفل الحجز من الإعدادات؛ يدير الموظفون جميع الحجوزات يدويًا. يظل العملاء يرون تحديثات موقعهم في الوقت الفعلي على شاشة غرفة الانتظار. يحتفظ مزود الخدمة بالتحكم الكامل مع الاستفادة من سجل الزيارات والتحليلات والرؤى.
- بداية سهلة وسريعة أضف معلومات نشاطك التجاري بسهولة عبر التطبيق. عملية تسجيل دخول مخصصة + دعم مستمر من فريق Quedix لضمان تشغيل سلس.
- نماذج تسعير مرنة خيارات مخصصة تشمل فترة تجربة مجانية لا تقل عن شهر ثم اشتراكات تبدأ برسوم لكل معاملة، ثم باقات شهرية، أو باقات مؤسسية مخصصة. تواصل معنا للحصول على عرض أسعار شخصي بناءً على الاستخدام المتوقع.
- دعم فني متخصص الإعداد الأولي، تدريب الموظفين، التكامل التقني، والدعم المستمر. فريق مخصص يركز على التنفيذ الناجح والطويل الأمد.

## مميزات البرنامج بالنسبة للمستخدم:

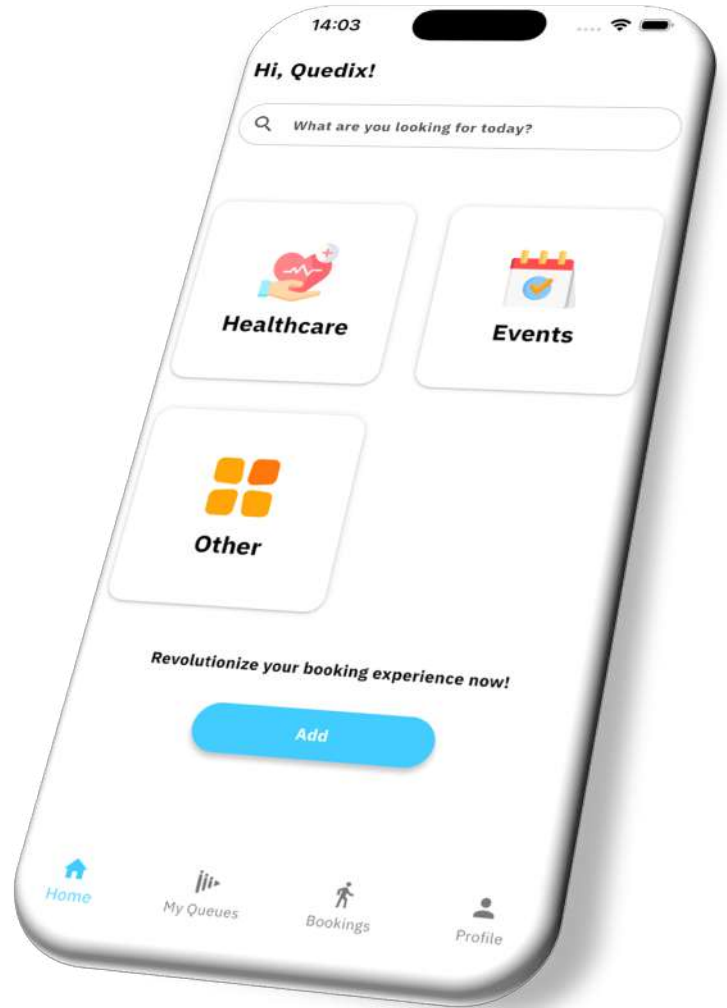
- حجز سهل تصفح الخدمات في جميع القطاعات واحجز موعدك في بضعة نقرات فقط. واجهة سهلة الاستخدام مصممة لجعل التجربة بسيطة جدا.
- تتبع دورك في الوقت الفعلي تخط الطوابير الطويلة وغرف الانتظار. شاهد دورك يتحدث تلقائياً — اعرف بالضبط متى تتقدم للخدمة.
- إشعارات فورية ابقَ على اطلاع بتحديثات فورية حول موقعك في الطابور وحالة الدور.
- جدولة ذكية اختر أوقات الذروة المنخفضة للحصول على خدمة أسرع وتجربة أفضل بشكل عام.
- تخط الانتظار، استمتع بالحرية احجز الخدمات عن بُعد واستعد وقتك الشخصي.

## المميزات العامة:

- متوفر لمنصات (أندرويد و iOS) حمل التطبيق من على Google Play و App Store
- التركيز على الخصوصية وأمن البيانات التحكم في بيانات المستخدم وإعدادات خصوصية صارمة.

قم بتنزيل التطبيق الآن!

[www.quedix.com](http://www.quedix.com)



صُنِعَ فِي أَلْمَانِيَا بِأَيْدِي مِصْرِيَّةٍ – لِلْعَالَمِ.

